

**MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH
LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TRIWULAN IV PERIODE TANGGAL 1 OKTOBER 2025 SAMPAI DENGAN 31 DESEMBER 2025**



TAHUN 2025

**MONITORING DAN EVALUASI ATAS 3 NILAI TERENDAH
LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
TRIWULAN IV PERIODE TANGGAL 1 OKTOBER 2025 SAMPAI DENGAN 31 DESEMBER 2025**

NO	MONITORING	EVALUASI	TINDAK LANJUT
	<p>3 (tiga) nilai terendah dari Unsur Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan IV Tanggal 1 Oktober 2025 s.d. 31 Desember 2025</p>	<p>Dari hasil pengolahan data SiSuper Pengadilan Negeri Palembang SKM Periode Triwulan IV Tanggal 1 Oktober 2025 s.d. 31 Desember 2025, jumlah tersebut didapat dari data SiSuper di anjungan area PTSP untuk mengisi SiSuper.</p> <p>Tidak terdapat 3 nilai terendah pada periode Triwulan IV dari 9 Unsur Survei Kepuasan Masyarakat yaitu :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Unsur Persyaratan (U1) Berjumlah 928 dengan nilai rata-rata 4,000; 2. Unsur Sistem, Mekanisme dan Prosedur (U2) Berjumlah 928 dengan nilai rata-rata 4,000; 3. Unsur Waktu Penyelesaian (U3) Berjumlah 928 dengan nilai rata-rata 4,000; 4. Unsur Biaya/Tarif (U4) Berjumlah 928 dengan nilai rata-rata 4,000; 5. Unsur Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan (U5) Berjumlah 928 dengan nilai rata-rata 4,000; 6. Unsur Kompetensi Pelaksana (U6) Berjumlah 928 dengan nilai rata-rata 4,000; 7. Unsur Perilaku Pelaksana (U7) Berjumlah 928 dengan nilai rata-rata 4,000; 	<p>➤ Rekomendasi atas monev 3 (tiga) nilai tertinggi agar tetap dipertahankan dengan mengadakan briefing petugas PTSP oleh Hakim Pengawas PTSP serta Para Panmud dan juga Kasubbag agar dapat selalu memberikan pelayanan yang terbaik sesuai dengan ketentuan dan SOP yang berlaku.</p>

		<p>8. Unsur Sarana dan Prasarana (U8) Berjumlah 928 dengan nilai rata-rata 4,000;</p> <p>9. Unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan (U9) Berjumlah 928 dengan nilai rata-rata 4,000</p>	
--	--	---	--

Demikianlah monitoring dan evaluasi atas 3 (tiga) Nilai Terendah dari Laporan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) terhadap pelayanan di Pengadilan Negeri Palembang Triwulan IV Tanggal 1 Oktober 2025 s.d. 31 Desember 2025.

No	Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1	DR. SUMARGI,SH.,MH	Panitera / Ketua Tim Survei	